



# PLANES DE PAGO POR MEDIO DEL PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE COLEGIATURA DE FACTS

FACTS es el servicio de administración de colegiatura más usado por escuelas privadas, basadas en la fe y escuelas públicas del país. Desde 1986, hemos crecido hasta el punto de servir a más de 5,000 escuelas y hemos procesado pagos para más de dos millones de familias.

Nosotros ayudamos a familias como la suya a cumplir sus obligaciones financieras de una manera fácil y simple que es completamente confidencial y segura. Porque no es un programa de préstamo, FACTS no evalúa ningún interés o cargos de financiamiento, y no hay verificación de crédito.

Las escuelas que usan FACTS nos informan que nuestro sistema les provee una mejor manera de administrar el proceso de colección de cuotas, y a la misma vez brinda facilidad a sus familias.

Además de procesar pagos, nosotros ofrecemos a las escuelas una variedad de informes financieros y administrativos. También ayudamos a las escuelas a controlar sus costos para que puedan mantener los aumentos futuros de colegiatura al nivel más bajo posible. Esto permite que la escuela se concentre en la calidad de educación que recibe su hijo.

## SU PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

FACTS está dedicado a hacer todo lo posible para asegurar su privacidad y la seguridad de la información que usted provee. Para cumplir con esta dedicación, tenemos algunas normas y procedimientos en efecto.

- No compartimos información no pública a terceros no autorizados.
- Para proteger la información de acceso a personas no autorizadas, FACTS mantiene medidas de seguridad físicas, de procedimiento, y electrónicas.
- Para ayudar a proteger su privacidad, la Persona Responsable debe elegir un nombre de usuario y contraseña al igual que preguntas y respuestas que verifican su identidad. Al pedir información ya sea por Internet o por teléfono, la Persona Responsable y la Persona Adicional Autorizada deben tener toda esta información disponible.

Nosotros también experimentamos un examen anual de la organización de servicios, que cumple con los estándares de certificación, desarrollado por el American Institute of Certified Public Accountants (AICPA). Estos Controles de la Organización de Servicios (SOC) 1, el Tipo 2, informa acerca de problemas que son críticos a los auditores de entidades del usuario, esto significa que una organización de servicios ha pasado través de un examen exhaustivo de control de actividades internas realizadas por un auditor de servicios independiente.

## NOTIFICACIÓN DE CONFIRMACIÓN DE FACTS

Usted recibirá una notificación de confirmación cuando su información sea recibida y procesada por FACTS. Esta notificación confirmará la información de sus pagos. Por favor revise la exactitud de esta información y comuníquese con su escuela o FACTS acerca de cualquier discrepancia.

## SERVICIO AL CLIENTE DE FACTS

En FACTS, estamos comprometidos a hacer todo lo que esté a nuestro alcance para proveerle la mejor calidad de servicio al cliente en la industria. Ya sea que quiera ver su cuenta por Internet o hablar con uno de nuestros representantes de servicio al cliente sumamente capacitados, FACTS está dedicado a servirle.

Para ver su cuenta por Internet, vaya a <https://online.factsmgt.com> e ingrese su nombre de usuario y contraseña.

Si desea hablar directamente con uno de nuestros representantes de servicio al cliente, por favor llame al **866.441.4637**, Lunes a Jueves, 7:30 a.m. – 7:00 p.m. (hora Central) y Viernes, 7:30 a.m. – 5:00 p.m. (hora Central)

## CUOTAS Y CARGOS DE FACTS

### La Cuota de Inscripción de FACTS (Si es Pertinente)

La Cuota de Inscripción de FACTS no reembolsable, será procesada automáticamente dentro de 14 días después que el contrato sea registrado en el sistema de FACTS. La cantidad de la cuota está indicada en el contrato de FACTS.

### El Cargo de FACTS por Pago Devuelto

En el caso que un pago sea devuelto, un Cargo de FACTS por Pago Devuelto será automáticamente cargado a su cuenta por cada intento de pago que es devuelto. La cantidad del cargo está indicada en su contrato de FACTS. Más información sobre este cargo también es proporcionado al reverso del contrato.

## PREGUNTAS MÁS COMUNES

### 1. ¿Si los pagos son hechos automáticamente, quiere decir que FACTS o la escuela indicada en mi contrato tiene acceso directo a mi cuenta?

No. Esto es una equivocación común sobre pagos automáticos. Nadie aparte de usted y su institución financiera tienen acceso a su cuenta.

### 2. ¿Cómo puedo asegurarme que estas transacciones son seguras?

Cuando usted considera que los estudios bancarios muestran que hasta diez personas manejan un cheque desde el momento que es escrito hasta cuando el dinero es descontado de su cuenta, las transacciones ACH son mucho más seguras que escribir un cheque. Con pagos electrónicos, las transacciones pasan electrónicamente por el sistema bancario.

### 3. ¿Puedo abrir una cuenta corriente o de ahorros independiente para hacer los pagos?

Muchas personas eligen establecer una cuenta aparte de su cuenta corriente o de ahorros principal.

**NOTA:** La persona quien autoriza pagos tiene que ser autorizada para firmar en la cuenta bancaria identificada en el contrato. También por favor verifique con su institución financiera que la cuenta pueda ser usada para procesar pagos automáticos.

### 4. ¿Cómo hago cambios a mi contrato una vez que esté en el sistema de FACTS?

Si tiene que cambiar información como su dirección, número telefónico, correo electrónico, o información bancaria, vaya a <https://online.factsmgt.com> o comuníquese con la escuela o con FACTS. Si quiere averiguar acerca de cambiar la fecha del pago o la cantidad del pago, debe comunicarse con la escuela y la escuela necesita notificar a FACTS si es necesario hacer algún cambio. **Todos los cambios tienen que ser recibidos por FACTS por lo menos (2) dos días hábiles antes de la fecha del pago para afectar el próximo pago.**

### 5. ¿Qué sucede si la fecha de mi pago cae en un fin de semana o día festivo?

Si la fecha de pago cae en un fin de semana o día festivo, el pago será intentado el **siguiente** día hábil.

### 6. ¿Cuándo será retirado el dinero de mi cuenta bancaria?

Aunque FACTS especifica la fecha en la cual cada pago ocurrirá, su institución financiera determina la hora del día en que el pago es deducido de la cuenta. FACTS le recomienda que verifique con su institución financiera para determinar con cuanto tiempo por adelantado debe ser depositado el dinero en su cuenta para asegurarse que el pago automático se cobre sin problema.